

Katowice, dnia 05.01.2011r.

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

*PKM Katowice Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ulicy Mickiewicza 59, ma za nadrzędny cel osiągnięcie i utrzymywanie wysokiego poziomu jakości w zakresie świadczonych usług przewozowych dla Komunikacyjnego Związku Komunalnego GOP na terenie Katowic, Chorzowa, Siemianowic Śląskich, Mysłowic i Zabrze.*

*Poprzez wdrożony i utrzymany Zintegrowany System Zarządzania wg norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 oraz PN-N 18001:2004 dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów, dla utrzymania silnej pozycji na rynku i spełnieniu wysokich wymagań klienta.*

*Powyższe cele realizujemy poprzez.;*

- doskonalenie procesów obsługi technicznej pojazdów;*
- komunikację z klientami i elastyczność w stosunku do nowych wymagań klientów;*
- optymalizacja kosztów i zwiększenie przychodów;*
- szybkość obsługi;*
- korzystną lokalizację;*
- doskonałość operacyjną;*
- stałość kadr i ich wysokie kwalifikacje i doświadczenie;*
- zapobieganie potencjalnym niezgodnościom;*
- stosowanie zasad zrównoważonego rozwoju;*
- redukcję uciążliwego dla lokalnej społeczności hałasu;*
- maksymalne obniżanie szkodliwości pojazdów poprzez zmniejszenie emisji spalin do środowiska – modernizacja taboru;*
- podnoszenie świadomości ekologicznej załogi z uwzględnieniem zagadnień ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania;*
- działania związane z respektowaniem obowiązujących aktów prawnych dotyczących ZSZ działalności firmy;*
- uświadamianie zagrożeń i zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;*
- podnoszenie kwalifikacji oraz uwzględnienie roli pracowników i ich zaangażowanie do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy;*
- spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności ZSZ;*
- komunikowanie jej wszystkim osobom pracującym dla lub w imieniu organizacji;*
- przegląd polityki ZSZ pod względem jej ciągłej przydatności;*
- publiczną dostępność polityki ZSZ;*

*Jesteśmy świadomi, że osiągnięcie tych celów możliwe jest tylko przy aktywnym udziale i współpracy wszystkich pracowników. Dlatego od każdego z nas wymagamy odpowiedzialności za wdrożenie, a następnie utrzymanie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*

*W imieniu całej załogi deklaruje, że niniejsza Polityka ZSZ jest rozumiana, wdrożona, będzie stale aktualizowana i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji w firmie.*